

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5643/UBND-PVHCC

Gia Lai, ngày 27 tháng 10 năm 2025

V/v tiếp tục triển khai thực hiện tốt 02
nhóm dịch vụ công liên thông “khai sinh,
khai tử” trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Tư pháp;
- Công an tỉnh;
- Sở Y tế;
- Sở Khoa học và công nghệ;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính; chuyển đổi số gắn với Đề án 06 về việc đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất” (gọi tắt là: 02 nhóm dịch vụ công liên thông “khai sinh, khai tử”); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương rà soát, khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông “khai sinh, khai tử” được Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ chỉ ra tại Công văn số 4725/TCT¹ (đính kèm theo Công văn này); đồng thời, thực hiện nghiêm túc quy trình, trình tự thủ tục liên thông theo quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2025 của Chính phủ.

- Tham khảo tài liệu hướng dẫn sử dụng do Bộ Công an biên soạn để thông tin, tuyên truyền cho người dân được biết, hiểu về lợi ích của việc thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông, qua đó hưởng ứng và đồng hành cùng tham gia thực hiện.

- Chấn chỉnh tình trạng cán bộ tiếp nhận từ chối hoặc yêu cầu bổ sung đính kèm các giấy tờ: giấy chứng sinh, tờ khai thay đổi thông tin nơi cư trú CT01, cản cước công dân...

2. Giao Sở Tư pháp

¹Qua rà soát, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy còn 728 hồ sơ liên thông xử lý bị lỗi hoặc chỉ thực hiện thủ tục khai sinh đơn lẻ mà không thực hiện nhóm thủ tục liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”.

- Tiếp tục hướng dẫn, tập huấn chuyên sâu cho công chức xã, phường phụ trách lĩnh vực tư pháp để nắm vững nghiệp vụ phần mềm, thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết đối với 02 nhóm dịch vụ công liên thông “khai sinh, khai tử”.

- Làm đầu mối hỗ trợ, xử lý các hồ sơ lỗi do đồng bộ giữa Hệ thống Hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, kịp thời tham mưu, đề xuất khắc phục các vướng mắc, bất cập (nếu có).

3. Giao Công an tỉnh

- Tiếp tục phối hợp với Sở Tư pháp đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết 02 nhóm dịch vụ công liên thông “khai sinh, khai tử”, bảo đảm thống nhất, đồng bộ giữa các cơ quan.

- Chỉ đạo Công an cấp xã chủ động phối hợp với công chức xã, phường phụ trách lĩnh vực tư pháp xử lý các trường hợp cấp Mã định danh cá nhân bị lỗi; thường xuyên đối soát dữ liệu định kỳ, kịp thời phát hiện và hướng dẫn công dân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, bảo đảm mỗi trường hợp khai sinh đều được đăng ký thường trú, mỗi trường hợp khai tử đều được xóa đăng ký thường trú nhằm bảo đảm dữ liệu luôn “đúng - đủ - sạch - sống”; đồng thời, hướng dẫn chủ hộ, chủ sở hữu hợp pháp chỗ ở xác nhận đồng ý trên ứng dụng VNeID đối với hồ sơ nộp trực tuyến.

4. Giao Sở Y tế

- Chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc cấp giấy chứng sinh điện tử, đồng bộ dữ liệu theo chỉ đạo của Bộ Y tế nhằm đảm bảo thực hiện tốt dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” không cần giấy tờ.

- Làm đầu mối triển khai và giải đáp các vướng mắc liên quan đến việc thực hiện nghiệp vụ cấp mai táng phí trên phần mềm chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của Sở; đồng thời, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc và các lỗi thường gặp của Hệ thống để kiến nghị Bộ Y tế xử lý kịp thời.

5. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, rà soát việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và các Hệ thống phần mềm chuyên ngành nhằm khắc phục triệt để các lỗi đồng bộ hồ sơ.

6. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Rà soát Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để hoàn thiện các tính năng liên quan, đảm bảo cho việc kết nối thông suốt, đồng bộ trạng thái hồ sơ với Hệ thống Hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp; bổ sung tính năng tra cứu trạng thái hồ sơ liên thông để công chức phụ trách lĩnh vực tư pháp theo dõi tiến độ giải quyết.

- Phối hợp với Sở Tư pháp theo dõi, đôn đốc, tham mưu tháo gỡ các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

7. Giao Bảo hiểm xã hội tỉnh tiếp tục chỉ đạo các Bảo hiểm xã hội cơ sở trên địa bàn tỉnh phối hợp Ủy ban nhân dân các xã, phường trong việc cấp thẻ bảo hiểm y tế và thực hiện chế độ mai táng phí, tử tuất theo thẩm quyền.

8. Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng do Bộ Công an biên soạn để tăng cường tuyên truyền cho người dân.

9. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết và phối hợp giải quyết, trả kết quả các hồ sơ thủ tục hành chính liên thông “khai sinh, khai tử” theo đúng quy định; không tự ý từ chối hồ sơ khi chưa có căn cứ rõ ràng; thực hiện đầy đủ, đúng trình tự các bước trong quy trình liên thông, không bỏ sót khâu, không dừng giữa chừng, để mỗi hồ sơ được hoàn tất toàn bộ quy trình và người dân nhận đủ kết quả theo quy định.

- Chỉ đạo rà soát, phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý dứt điểm 728 hồ sơ liên thông xử lý bị lỗi hoặc chỉ thực hiện thủ tục khai sinh đơn lẻ mà không thực hiện thủ tục liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” (chi tiết tại Phụ lục kèm theo); báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 25/11/2025**.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. 

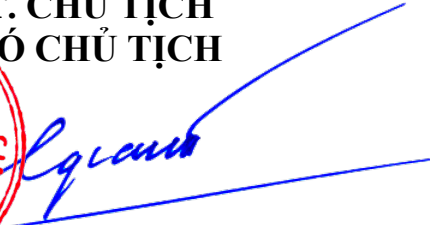
Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, PVHCC^(Tr) 

*Truy cập Tài liệu Dịch vụ công liên thông
02 nhóm TTHC tại mã QR code



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Lâm Hải Giang