

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ Y TẾ

Số: 140 /SYT-NVY

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch
thực hiện Chỉ thị số 52-CT/TW của
Ban Bí thư và Kế hoạch số 16-
KH/TU của Tỉnh ủy về thực hiện bảo
hiểm y tế toàn dân trong giai đoạn
mới trên địa bàn tỉnh Gia Lai

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 09 tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế;
- Các bệnh viện thuộc Bộ, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Các phòng khám đa khoa, bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 3208/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 52-CT/TW của Ban Bí thư và Kế hoạch số 16-KH/TU của Tỉnh ủy về thực hiện bảo hiểm y tế (BHYT) toàn dân trong giai đoạn mới trên địa bàn tỉnh Gia Lai (đính kèm).

Để đảm bảo hoàn thành mục tiêu được giao, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT ở các tuyến, đảm bảo tỷ lệ hài lòng của người tham gia đạt 90% ở năm 2026 và đạt 95% đến năm 2030; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong khám bệnh, chữa bệnh BHYT đến năm 2026 tăng tỷ lệ hồ sơ BHYT được xử lý điện tử giao dịch trực tuyến đạt 92% và 95% ở năm 2030. Sở Y tế yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức triển khai, quán triệt nội dung Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 52-CT/TW của Ban Bí thư và Kế hoạch số 16-KH/TU của Tỉnh ủy về thực hiện bảo hiểm y tế toàn dân trong giai đoạn mới trên địa bàn tỉnh Gia Lai (ban hành kèm theo Quyết định số 3208/QĐ-UBND) đến toàn thể viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý.

2. Chủ động rà soát, đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, thiết bị và phát triển kỹ thuật chuyên sâu để đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh ngày càng cao của nhân dân. Đặc biệt, phải thực hiện đổi mới mạnh mẽ phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế theo phương châm “Lấy người bệnh làm trung tâm”, nâng cao ý thức và kỹ năng giao tiếp; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng phân biệt đối xử giữa người bệnh có thẻ BHYT và người bệnh không có thẻ, đảm bảo mọi người dân đều được tiếp cận dịch vụ y tế công bằng, chất lượng.

3. Tiếp tục rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính, cải tiến quy trình đón tiếp để rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán chi phí; thực hiện nghiêm túc việc tiếp đón người bệnh BHYT bằng Căn cước công dân gắn

chip và ứng dụng VssID; đồng thời đảm bảo việc liên thông, trích chuyển dữ liệu lên Cổng tiếp nhận của Hệ thống thông tin giám định BHYT được đầy đủ, kịp thời, chính xác theo quy định của Bộ Y tế.

4. Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo kiểm soát chặt chẽ chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT, đảm bảo việc chỉ định thuốc, vật tư y tế và dịch vụ kỹ thuật hợp lý, an toàn, hiệu quả, tránh lãng phí. Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát nội bộ để chủ động phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy chế chuyên môn hoặc có hành vi gian lận trong thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

[Signature]

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ksor Hiền