

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW,
Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW năm 2025

Thực hiện Công văn số 441-CV/BNCTU ngày 15/12/2025 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Sở Y tế báo cáo kết quả như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn liên quan đến lĩnh vực y tế cơ bản được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng, phức tạp. Số lượng đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm trước 20/24 đơn. Nguyên nhân chủ yếu gồm:

- Sở Y tế tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thường xuyên, kịp thời chấn chỉnh những sai phạm ngay từ cơ sở, không để phát sinh bức xúc kéo dài.
- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được chú trọng: nâng cao chất lượng tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, đúng thẩm quyền, hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.
- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật: Người dân, công chức, viên chức, nhân viên y tế nắm rõ hơn về quyền, nghĩa vụ và quy định pháp luật, từ đó hạn chế khiếu kiện không đúng hoặc khiếu kiện trùng lặp.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Cấp ủy Đảng, lãnh đạo Sở Y tế đã lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức quán triệt, tuyên truyền các nội dung của Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW và các quy định pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo thông qua các hội nghị giao ban, sinh hoạt chi bộ, lồng ghép trong các cuộc họp chuyên môn và phổ biến văn bản.

Qua công tác tuyên truyền, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò và trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,

tổ cáo từng bước được nâng lên; tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Sở Y tế đã ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh. Các văn bản được ban hành kịp thời, phù hợp với điều kiện thực tiễn của ngành y tế, bảo đảm tính khả thi trong tổ chức thực hiện. Trong năm 2025, Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 1621/QĐ-SYT ngày 14/7/2025 về Nội quy tiếp công dân tại Phòng tiếp dân của Sở Y tế tỉnh Gia Lai; Quyết định số 1620/QĐ-SYT ngày 14/7/2025 về Quy chế tiếp công dân của Sở Y tế tỉnh Gia Lai, bên cạnh đó Sở Y tế đã chỉ đạo tất cả các đơn vị trực thuộc xây dựng Nội quy, Quy chế tiếp công dân, phân công viên chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị.

1.3. Công tác phối hợp

Sở Y tế phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, UBND các xã và các cơ quan liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Các vụ việc phát sinh đều được phối hợp giải quyết kịp thời, không để kéo dài.

Trong năm 2025, Sở Y tế tiếp nhận 07 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết các đơn vị trực thuộc, Sở Y tế thực hiện chuyển đơn theo quy định của Luật Tố cáo, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo, Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, đồng thời Sở Y tế theo dõi, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện công tác giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh theo đúng trình tự về nội dung và thời gian quy định.

1.4. Công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra

Ngay từ đầu năm 2025, Sở Y tế đã tiến hành thực hiện 01 cuộc thanh tra việc thực hiện trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại 02 đơn vị trực thuộc. Qua thanh tra, phát hiện một số tồn tại về trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, Giám đốc Sở Y tế đã ban hành Văn bản đề nghị các đơn vị tổ chức rút kinh nghiệm và chỉ đạo khắc phục tồn tại theo quy định.

1.5. Kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ

Công tác tiếp công dân được bố trí công chức phụ trách thông qua việc ban hành Quyết định số 1616/QĐ-SYT ngày 11/7/2025 về việc giao công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Sở Y tế; duy trì lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Sở.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp (tiếp công dân thường xuyên) : 09
- Số người được tiếp : 11
- Số vụ việc : 09 (tiếp lần đầu)
- Kết quả tiếp công dân của của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Không phát sinh.

2.2. Công tác giải quyết KNTC

- a) Tổng số đơn : 20 đơn, trong đó:
- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ : 20
 - Số đơn kỳ trước chuyển sang : 00
 - Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận : 20/20
 - Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý : 20 đơn, 13 vụ việc (11 Đơn, 04 vụ việc phản ánh, kiến nghị của công dân về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; 06 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo, tổng số 09 vụ việc thuộc thẩm quyền đơn vị trực thuộc).

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại : 06 (06 vụ việc)
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo : 03 (03 vụ việc)
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh : 11 (04 vụ việc)
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết : 20
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết : 00

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền : 11 (04 vụ việc)
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền : 09 (09 vụ việc)

2.3. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Trong năm không phát sinh yêu cầu bảo vệ người tố cáo; không có trường hợp bị trả thù, trù dập.

III. Hạn chế và nguyên nhân

1. Hạn chế

- Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư của một số đơn vị trực thuộc chưa thực sự đáp ứng yêu cầu, vẫn còn tình trạng công dân tiến hành việc khiếu nại, tố cáo tiếp mặc dù vụ việc trước đó đã được giải quyết theo đúng các quy định của pháp luật.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị thực hiện chưa thường xuyên, phương pháp tuyên truyền chưa đa dạng và chưa đạt được hiệu quả như mong muốn.

- Ở một số đơn vị trực thuộc, việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực sự sâu sát, còn hình thức, thiếu những giải pháp cụ thể; công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều, chưa tạo được tính tự giác cao trong tổ chức thực hiện.

2. Nguyên nhân

- Công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC tại các đơn vị trực thuộc đa số là kiêm nhiệm, nên kỹ năng và kiến thức về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo có những hạn chế nhất định so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Trình độ hiểu biết về chính sách, pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế hoặc do quyền lợi bị ảnh hưởng nên đã không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình trong việc KNTC.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới.

Sở Y tế là cơ quan quản lý nhà nước về y tế, gồm nhiều lĩnh vực: Y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh; phục hồi chức năng; giám định y khoa, pháp y, pháp y tâm thần; y dược cổ truyền; sức khỏe sinh sản; trang thiết bị y tế; dược; mỹ phẩm; an toàn vệ sinh thực phẩm; bảo hiểm y tế; dân số; trẻ em; quản lý sử dụng Quỹ Bảo trợ trẻ em; bảo trợ xã hội; phòng, chống tệ nạn xã hội (không bao gồm cai nghiện ma túy và quản lý sau cai nghiện ma túy) và các dịch vụ công theo quy định của pháp luật. Vì vậy, luôn tiềm ẩn nhiều nguy cơ phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Bên cạnh đó sự hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao nên vẫn còn tình trạng công dân tiến hành việc KNTC mặc dù vụ việc trước đó đã được giải thích, hướng dẫn, giải quyết kịp thời theo đúng các quy định của pháp luật.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tổ chức thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị và Quy chế số 08-QC/TU ngày 29 tháng 8 năm 2019 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; các quy định của pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho công chức, viên chức, người lao động và công dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực và hiệu quả.

- Quan tâm và tạo điều kiện cho đội ngũ công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Theo dõi, đôn đốc và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc giải quyết kịp thời, dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm bảo đảm tính pháp lý, hiệu quả, minh bạch, công bằng trong giải quyết công việc hành chính; loại bỏ những rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân. Thay đổi nhận thức, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị trong toàn ngành hướng đến sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và người dân.

V. Đề xuất, kiến nghị

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, Sở Y tế kiến nghị:

Cần quan tâm bổ sung nhân lực được đào tạo về luật cho phòng tiếp công dân; cử cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo đi học, bồi dưỡng kiến thức về luật; tăng cường mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị trong năm 2025.

Sở Y tế kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.



Lê Quang Hùng